

Anlage zur Sitzungsvorlage Nr. 342/2019

Verkehrsausschuss

am 26.06.2019



Verband Region
Stuttgart

12.06.2019 - VA-34219A001.docx

463 - VA-Ö - 342/2019

zur Beschlussfassung

- Öffentliche Sitzung -

Zu Tagesordnungspunkt 7

Vidoreisezentrum (VRZ): Leistungsbeschreibung für Verkauf, Information und Service

VERKAUF

Umfassendes Fahrkarten- und Tarifportfolio (es gelten die Preise für den Automatenverkauf), darunter:

- Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart (VVS) und ggf. andere für den jeweiligen Standort geltende Verbundtarife **(N)**
- Haustarif DB Regio, einschl. Sonderangebote wie „Schönes-Wochenende-Ticket“ etc. **(N)**
- Fernverkehrstarife der DB AG
- Landestarif BW einschl. Baden-Württemberg-Ticket, MetropolTagesTicket etc. **(N)**
- Ausstellen von VVS-Ersatz-Verbundpässen
- Ausstellen vorläufiger BahnCards
- Akzeptanz verschiedener Zahlungsformen: Bargeld (Münzen zu 0,05; 0,10; 0,20; 0,50; 1,00 und 2,00 EUR) sowie Banknoten, Girocard und Maestro, Kreditkarten **(N)**

INFORMATION und SERVICE

- Fahrplan- und Tarifauskunft:
 - Bundesweite Fahrplanauskünfte in Echtzeit mit Berücksichtigung aktueller Änderungen (aktuell noch keine Verbunddaten darstellbar) **(N)**
 - Tarifauskünfte für VVS, ggf. andere für den jeweiligen Standort geltende Verbundtarife, den Landestarif BW sowie für den Haustarif der DB Regio AG **(N)**
 - Tarifauskünfte für Fernverkehrstarife der DB AG
- Entgegennahme von Umtausch- bzw. Erstattungsanträgen von Fahrkarten und Veranlassung einer unbaren Auszahlung
- Entgegennehmen sowie Weiterleiten von Anmeldungen für Gruppen und Schulklassen **(N)**
- Annehmen und Weiterleiten von Zeitkartenanträgen (Abonnements)
- Verteilen von kostenlosen Fahrplandrucksachen/-Medien, Tarifinformationen und sonstiger Verbundinformationen **(N)**
- Information über P + R-Angebote vor Ort, sofern ein solches Angebot existiert
- Information über die Fahrradparkmöglichkeiten am Bahnhof, sofern ein solches Angebot existiert
- Information über Fahrradmitnahmemöglichkeiten im SPNV bzw. innerhalb örtlich relevanter Verbände **(N)**
- Information über Taxis, das Fahrradverleih-Angebot sowie das Car-Sharing-Angebot vor Ort, sofern solche Angebote existieren
- Taxiruf **(N)**
- Entgegennahme von Automaten-Störungsmeldungen **(N)**
- Annahme von Beschwerden und Reklamationen, Auskunft zu Fahrgastrechten sowie die Ausgabe, Entgegennahme und Weiterleitung von Formularen zu Fahrgastrechten
- Kundeninformation über Ersatzmöglichkeiten für die Weiterreise bei Störungen im Zugbetrieb **(N)**
- Annahme von Verlustanzeigen von Benutzern des regionalen ÖPNV und SPNV

(N) = Leistung wird ab der Betriebsphase zu jeder Zeit (24/7) angeboten

Pilotphase: Lokale ÖZ der Reisezentren an Hybridstandorten und Bedienzeiten der Video-Reisezentren für alle Pilotstandorte

Station	Personalstunden pro Woche lokal alt	Personalstunden pro Woche lokal neu	VRZ-Betriebszeiten pro Woche	Kundenservice pro Woche Delta alt/neu	Personalstunden pro Jahr lokal neu	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	Bemerkungen
Reisezentren													
Böblingen						08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	09:00-14:00	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	57:00	55:00	87:30	30:30	2860:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	5:00	0:00	
Leonberg						08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	62:30	50:00	87:30	25:00	2600:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	0:00	0:00	
Ludwigsburg						07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	09:00-14:00	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	71:30	60:00	87:30	16:00	3120:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	5:00	0:00	
Waiblingen						08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	60:30	50:00	87:30	27:00	2600:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	0:00	0:00	
Kornthal						geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	RZ lokal geschlossen (Videobetrieb)
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	37:05	0:00	87:30	50:25	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	VRZ-Guide für 3 Monate zu Hauptnachfragezeiten
Marbach (Neckar)						geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	RZ lokal geschlossen (Videobetrieb)
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	41:15	0:00	87:30	46:15	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	VRZ-Guide für 3 Monate zu Hauptnachfragezeiten
VRZ-Zentrale Ludwigsburg						06:00-19:30	06:00-19:30	06:00-19:30	06:00-19:30	06:00-19:30	08:00-18:00	08:00-18:00	
keine Personalstunden, sondern Betriebszeiten			87:30			13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	10:00	10:00	

Pilotphase

Vertraglich vereinbarter Zustand gemäß Nachtrag XX zum Verkehrsvertrag, Betriebsphase														
Station	Personalstunden pro Woche lokal alt	Personalstunden pro Woche lokal neu	Personalstunden pro Jahr lokal neu	Kundenservice pro Woche Delta alt/neu	VRZ-Betriebszeiten pro Woche	Personalstunden pro Woche lokal neu	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	Bemerkungen
Reisezentren														
Backnang							08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen	Hybridstandort (vgl. Pavillon)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	60:00	50:00	2600:00	27:30	87:30		10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	0:00	0:00	
Böblingen							08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	09:00-14:00	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	57:00	55:00	2860:00	30:30	87:30		10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	5:00	0:00	
Esslingen							07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	09:00-14:00	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	71:00	60:00	3120:00	16:30	87:30		11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	5:00	0:00	
Fellbach							geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	RZ lokal geschlossen (reiner Videobetrieb)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	50:45	0:00	0:00	36:45	87:30		0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Herrenberg							06:50-18:00	06:50-18:00	06:50-18:00	06:50-18:00	06:50-18:00	8:30-13:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	60:20	60:20	3137:20	0:00	ohne VRZ		11:10	11:10	11:10	11:10	11:10	4:30	0:00	
Bietigheim-Bissingen							07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	08:30-13:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	62:00	62:00	3224:00	0:00	ohne VRZ		11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	4:30	0:00	
Plochingen							08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	60:35	50:00	2600:00	26:55	87:30		10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	0:00	0:00	
Kornwestheim							09:00-12:00 13:00-17:00	09:00-12:00 13:00-17:00	09:00-12:00 13:00-17:00	09:00-12:00 13:00-17:00	09:00-12:00 13:00-17:00	geschlossen	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	57:30	35:00	1820:00	30:00	87:30		7:00	7:00	7:00	7:00	7:00	0:00	0:00	
Leonberg							08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen	Hybridstandort (ggf. Pavillon)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	62:30	50:00	2600:00	25:00	87:30		10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	0:00	0:00	

Betriebsphase

Vertraglich vereinbarter Zustand gemäß Nachtrag XX zum Verkehrsvertrag, Betriebsphase

Station	Personalstunden pro Woche lokal alt	Personalstunden pro Woche lokal neu	VRZ-Betriebszeiten pro Woche	Kundenservice pro Woche Delta alt/neu	Personalstunden pro Jahr lokal neu	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	Bemerkungen
Reisezentren													
Ludwigsburg						07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	07:30-18:30	09:00-14:00	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	71:30	60:00	87:30	16:00	3120:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	5:00	0:00	
Marbach (Neckar)						geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	RZ lokal geschlossen (reiner Videobetrieb)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	41:15	0:00	87:30	46:15	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Schorndorf						08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen	Hybridstandort
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	60:10	50:00	87:30	27:20	2600:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	0:00	0:00	
Stuttgart Hbf						06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00	07:00-22:00	07:00-22:00	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	110:00	110:00	ohne VRZ	0:00	5720:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	15:00	15:00	
Stuttgart Hbf VVS-Kundenzentrum						08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	09:00-18:00	geschlossen	
Besetzung mit 1 Person zusätzlich aus VRS-Vertrag N10	59:00	59:00	ohne VRZ	0:00	3068:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	9:00	0:00	
Stuttgart-Bad Cannstatt						07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	08:30-14:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	63:00	63:00	ohne VRZ	0:00	3276:00	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	5:30	0:00	
Stuttgart-Universität						geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	RZ lokal geschlossen (reiner Videobetrieb)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	37:30	0:00	87:30	50:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	

Betriebsphase

Vertraglich vereinbarter Zustand gemäß Nachtrag XX zum Verkehrsvertrag, Betriebsphase																	
Station	Personalstunden pro Woche lokal alt	Personalstunden pro Woche lokal neu	Personalstunden pro Jahr lokal neu	Kundenservice pro Woche Delta alt/neu	VRZ-Betriebszeiten pro Woche	Personalstunden pro Woche lokal neu	VRZ-Betriebszeiten pro Woche	Personalstunden pro Woche lokal neu	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	Bemerkungen	
Reisezentren																	
Stuttgart-Vaihingen									08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen		
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	50:00	50:00	26000:00	0:00	ohne VRZ				10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	0:00	0:00		
Stuttgart-Zuffenhausen									geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen		RZ lokal geschlossen (Videobetrieb)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	48:20	0:00	0:00	39:10	87:30				0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00		
Waiblingen									08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen		Hybridstandort
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	60:30	50:00	26000:00	27:00	87:30				10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	0:00	0:00		
Winnenden									geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen		RZ lokal geschlossen (reiner Videobetrieb)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	45:00	0:00	0:00	42:30	87:30				0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00		
Kirchheim (Teck)									geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen		RZ lokal geschlossen (reiner Videobetrieb)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	37:05	0:00	0:00	50:25	87:30				0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00		
Korntal									geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen		RZ lokal geschlossen (reiner Videobetrieb)
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	37:05	0:00	0:00	50:25	87:30				0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00		

Betriebsphase

Vertraglich vereinbarter Zustand gemäß Nachtrag XX zum Verkehrsvertrag, Betriebsphase													
Station	Personal- stunden pro Woche lokal alt	Personal- stunden pro Woche lokal neu	VRZ- Betriebszeiten pro Woche	Kundenservice pro Woche Delta alt/neu	Personal-stunden pro Jahr lokal neu	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	Bemerkungen
Reisezentren													
VRZ-Zentrale Ludwigsburg						06:00-19:30	06:00-19:30	06:00-19:30	06:00-19:30	06:00-19:30	08:00-18:00	08:00-18:00	
keine Personalstunden, sondern Betriebszeiten			87:30			13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	10:00	10:00	Besetzung mit mindestens 2 Reiseberatern
Servicezeiten mit eingeschränktem Leistungsangebot						19:30-06:00	19:30-06:00	19:30-06:00	19:30-06:00	19:30-08:00	18:00-08:00	18:00-06:00	
keine Personalstunden, sondern Betriebszeiten			80:30			10:30	10:30	10:30	10:30	12:30	14:00	12:00	
Agenturen													
Flughafen Stuttgart		k.a.			k.a.	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	09:00-13:00 13:45-16:30	10:00-13:00 13:45-17:30	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person		68:30				11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	6:45	6:45	
Weil der Stadt		k.a.			k.a.	05:00-20:00	05:00-20:00	05:00-20:00	05:00-20:00	05:00-20:00	07:00-19:00	09:00-16:00	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person		94:00				15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	12:00	7:00	

Betriebsphase

Bisherige Öffnungszeiten gemäß Verkehrsvertrag

Station	Personalstunden pro Woche	Personalstunden pro Jahr	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	Bemerkungen
Reisezentren										
Backnang			07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00	08:00-13:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	60:00	3120:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	5:00		
Böblingen			07:30-18:00	07:30-18:00	07:30-18:00	07:30-18:00	07:30-18:00	09:00-13:30	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	57:00	2964:00	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	4:30		
Esslingen			07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	09:30-15:00	10:30-16:00	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	71:00	3692:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	5:30	5:30	
Fellbach			07:00-18:00	07:40-13:00 13:45-18:00	07:40-13:00 13:45-18:00	07:40-13:00 13:45-18:00	07:00-18:00	geschlossen	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	50:45	2639:00	11:00	9:35	9:35	9:35	11:00			
Herrnberg			06:50-18:00	06:50-18:00	06:50-18:00	06:50-18:00	06:50-18:00	8:30-13:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	60:20	3137:20	11:10	11:10	11:10	11:10	11:10	4:30		
Bietigheim-Bissingen			07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	08:30-13:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	62:00	3224:00	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	4:30		
Plochingen			07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00	07:00-18:00	08:25-14:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	60:35	3150:20	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	5:35		
Kornwestheim			07:00-18:30	08:00-18:30	08:00-18:30	08:30-18:30	08:00-18:30	09:00-13:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	57:00	2964:00	11:30	10:30	10:30	10:00	10:30	4:00		
Leonberg			07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	08:00-13:00	geschlossen	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	61:30	3198:00	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	4:00		
Ludwigsburg			06:30-18:30	06:30-18:30	06:30-18:30	06:30-18:30	06:30-18:30	08:30-15:00	10:00-15:00	
Personalstunden gesamt; Besetzung mit 1 Person	71:30	3718:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	6:30	5:00	

Station	Personalstunden pro Woche	Personalstunden pro Jahr	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	Bemerkungen
Marbach (Neckar)			07:45-13:00 14:00-18:00	09:00-13:00 14:00-18:00	09:00-13:00 14:00-18:00	09:00-13:00 14:00-18:00	09:00-13:00 14:00-18:00	geschlossen	geschlossen	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	41:15	2145:00	9:15	8:00	8:00	8:00	8:00			
Schorndorf			06:10-18:00	07:10-18:00	07:10-18:00	07:10-18:00	07:10-18:00	08:00-13:00	geschlossen	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	60:10	3128:40	11:50	10:50	10:50	10:50	10:50	5:00		
Stuttgart Hbf			06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00	06:00-22:00	07:00-22:00	07:00-22:00	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	110:00	5720:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	15:00	15:00	
Stuttgart Hbf VVS-Kundenzentrum			08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	09:00-18:00	geschlossen	
Besetzung mit 1 Person zusätzlich aus VRS-Vertrag N10	59:00	3068:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	9:00		flexibler Einsatz möglich
Stuttgart-Bad Cannstatt			07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	07:00-18:30	08:30-14:00	geschlossen	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	63:00	3276:00	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	5:30		
Stuttgart-Universität			08:00-11:20 11:50-16:00	08:00-11:20 11:50-16:00	08:00-11:20 11:50-16:00	08:00-11:20 11:50-16:00	08:00-11:20 11:50-16:00	geschlossen	geschlossen	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	37:30	1950:00	7:30	7:30	7:30	7:30	7:30			
Stuttgart-Vaihingen			08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	geschlossen	geschlossen	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	50:00	2600:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			
Stuttgart-Zuffenhausen			07:00-12:00 13:00-18:00	07:25-12:00 13:00-18:00	07:25-12:00 13:00-18:00	07:25-12:00 13:00-18:00	07:25-12:00 13:00-18:00	geschlossen	geschlossen	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	48:20	2513:20	10:00	9:35	9:35	9:35	9:35			

Station	Personalstunden pro Woche	Personalstunden pro Jahr	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	Bemerkungen
Waiblingen			07:00-18:15	07:00-18:15	07:00-18:15	07:00-18:15	07:00-18:15	08:45-13:00	geschlossen	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	60:30	3146:00	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	4:15		
Winnenden			08:00-13:00 14:00-18:00	08:00-13:00 14:00-18:00	08:00-13:00 14:00-18:00	08:00-13:00 14:00-18:00	08:00-13:00 14:00-18:00	geschlossen	geschlossen	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	45:00	2340:00	9:00	9:00	9:00	9:00	9:00			
Kirchheim (Teck)			09:00-12:30 13:10-17:05	09:00-12:30 13:10-17:05	09:00-12:30 13:10-17:05	09:00-12:30 13:10-17:05	09:00-12:30 13:10-17:05	geschlossen	geschlossen	seit 03.01.2011 RZ
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	37:05	1928:20	7:25	7:25	7:25	7:25	7:25			
Korntal			09:00-12:00 13:00-17:25	09:00-12:00 13:00-17:25	09:00-12:00 13:00-17:25	09:00-12:00 13:00-17:25	09:00-12:00 13:00-17:25	geschlossen	geschlossen	seit 12.11.2010 RZ
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	37:05	1928:20	7:25	7:25	7:25	7:25	7:25			
Agenturen										
Flughafen Stuttgart	k.a.	k.a.	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	10:00-12:00 13:45-16:30	10:00-13:00	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	62:45		11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	4:45	3:00	
Weil der Stadt	k.a.	k.a.	05:00-20:00	05:00-20:00	05:00-20:00	05:00-20:00	05:00-20:00	06:00-19:00	08:00-15:00	
Personalstunden Besetzung mit 1 Person	95:00		15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	13:00	7:00	